

Datum                    Utrecht, 14 februari 2014  
Klantnummer        --  
Kenmerk                --  
  
Onderwerp            Referentie Ton Barendrecht

In de periode van oktober 2012 t/m februari 2014 is Ton Barendrecht als interimmer onderdeel geweest van ons team. In eerste instantie als resource manager en vanaf december 2012 als manager.

Network Operations Internet Services van Ziggo is technisch dienstverantwoordelijk voor de diensten, die over IP worden geleverd. Ons team bestaat uit 21 eigen medewerkers met binnen het team zeer hoogwaardige kennis van IT en TI, van software en van hardware. We beheren bestaande dienstverlening en hebben een belangrijke rol bij de ontwikkeling en implementatie van nieuwe diensten. Omdat ons netwerk en onze systemen op een aantal aspecten zeer specifieke kennis vergen hebben we alle voorkomende en in omvang toenevende beheer- en innovatiewerkzaamheden in eerste instantie steeds zelf proberen te doen.

Op inhoud kon Ton niets toevoegen aan onze kennis, zodat hij zijn bijdrage op andere zaken gericht heeft. Op inhoudelijk gebied heeft hij volledig vertrouwen aan de betreffende medewerkers gegeven. Zelf heeft hij zich gericht op onze interne samenwerking, onze externe samenwerking en op de persoonlijke ontwikkeling van elk van ons. Hij heeft in korte tijd ons vertrouwen gewonnen door vertrouwen te geven en door naar buiten toe te staan voor ons team. Op basis van dat vertrouwen ging hij gesprekken met ons aan over zaken, die ons individuele presteren konden verbeteren. Daarbij was hij direct, duidelijk en altijd respectvol. Kritische feedback kreeg daardoor niet de lading van verwijt, maar veel meer een oproep om zelf 'iets te vinden' van dat beeld van Ton. Hij was in de gesprekken oprecht geïnteresseerd in ons en keek volstrekt onbevooroordeeld tegen onze meningen aan.

Bij het verbeteren van samenwerkingen daagde Ton ons uit om onze rol in die samenwerking helder te krijgen en op basis daarvan gesprekken met onze partners te voeren. Dat heeft in een aantal gevallen geleid tot een pragmatischer samenwerking met minder theoretische discussie en meer resultaat. Tevens heeft Ton bijgedragen aan het vergroten van de capaciteit van het team door externen met specifieke kennis, maar zeker ook specifieke vaardigheden aan te trekken. Daarnaast is de hulp ingeroepen van een externe partij om een specifieke opdracht uit te voeren. Deze hulp van buiten was nieuw voor ons.

We hebben Ton ervaren als iemand, die zeer geïnteresseerd is in onze persoonlijke drijfveren, duidelijk is in zijn feedback over ons persoonlijk functioneren, die dat zodanig verwoordt, dat we daar wat mee kunnen en willen en die altijd steun biedt (en niet blind vaart op wat anderen zeggen, maar dat altijd ook bij ons toetst). Hij heeft daarmee een rol vervuld, die we op voorhand niet direct voor mogelijk hielden voor een externe.

Namens team Network Operations Internet Services Ziggo, Jan Sentveld.